

エクイニクスを利用したハイブリッドクラウド導入で、SaaSのトッププロバイダが、40%のパフォーマンス向上と40%のコスト削減を実現

「エクイニクスは、当社の競争力を明らかに高めてくれています」

BadgevilleのCTO兼共同創設者 Wedge Martin氏

概要

急速な成長や、インフラの制御に関する要望などの多くの要因により、SaaSのトッププロバイダであるBadgevilleは、それまでのパブリッククラウドを利用した独占的な運用から、エクイニクスのInternational Business Exchange (IBX) データセンターを利用したハイブリッドクラウドモデルの実装に踏み出しました。結果として、Badgevilleは、自身のインフラ制御が可能となり、最大40%のパフォーマンス向上、そしてAPI応答時間の高速化、さらにはクラウド月額コストを約40%削減するなど、ビジネスにおいても大きなメリットへと繋がりました。

顧客概要

ビジネス顧客の注目動向を把握することは、今日の市場ではますます複雑化しています。企業が顧客の動向を計測し、その行動に影響を与えることができるよう、Badgevilleは、Behavior Platformと呼ばれるSaaS型サービス、ゲーミフィケーションプラットフォームを発表しました。ゲーミフィケーションは、実績のあるオンラインゲーム手法を採用して会社のウェブサイトやアプリケーションに導入し、ユーザーの全体的なエンゲージメントを向上させる、新しいビジネスコンセプトです。

ビジネスの課題

Badgevilleが提供するサービスは、ほぼリアルタイムであることに価値があるため、ネットワークおよびアプリケーションのパフォーマンスは最重要課題です。Badgevilleのサービスは、当初、サービスとしてのEngine Yard プラットフォーム(PaaS)を活用してアマゾン ウェブ サービス(AWS)のパブリッククラウド上で構築および提供されていました。この構築は、Badgevilleが、初期投資を管理可能な範囲に抑えながら、パブリッククラウドの順応性を活用することを可能にしました。Badgevilleのサービスに対する当初の反応はまずまずで、その初年度に顕著なユーザー成長が見られました。その結果、データベース導入をパブリッククラウド内の18ノードに拡張することが求められ、このサービスの稼働コストが増大しました。

パブリッククラウドの提供範囲を拡張するためのコストが大幅に増加し、インフラの直接管理とパフォーマンスの微調整の両方を可能にするべく、Badgevilleは、アーキテクチャを再設計することを決断しました。Badgevilleは、転機が来たことを認識し、ハイブリッドクラウドの導入に移行する時が来たと考えました。

BadgevilleのCTO兼共同創設者であるWedge Martin氏は、「パブリッククラウドは、当初のサービスの構築にとって優れた場所でしたが、企業が成長するに連れ、共有環境ではある特定のインスタンスの保証が出来なくなり、データベースのサイズやアプリケーションのパフォーマンスを制御する事が出来なくなっていました。」と述べています。「私たちは自身のギアが必要であることを理解しており、考えられる唯一のアプローチは、データセンターであると判断したのです。」



Badgevilleについて

BadgevilleのBehavior Platformは、Webユーザーの動向を計測し、それに影響を与えるための世界で最も革新的なPaaSサービスです。ゲーミフィケーションのグローバルリーダーであるBadgevilleは、D eloitte、Samsung、EMC、CA、NBC、Active Network、Appirio、Recyclebankなど、150社を超えるお客様に導入されています。Badgevilleの導入企業は非常に多岐にわたり、実質的に全業界を網羅する一方で、それぞれの顧客および社員のコミュニティ全体で次世代のユーザーエクスペリエンスを定義するという共通の目標を有しています。

ビジネス インパクト

- API応答時間を15%高速化
- データベースパフォーマンスを20%向上
- I/Oパフォーマンスを40%向上
- 月額40%のコスト削減
- トラフィックの増減を基にしてサーバーの起動とスケールダウンする、AWSとEngine Yardの柔軟性を維持
- AWSに対してLAN経由と同等の遅延
- 1週間未満でデータセンターの増築を完了



見出されたソリューションと価値

2012年4月、Badgevilleは、そのサービスをバージニア州アッシュバークにあるエクイニクスDC6 IBX データセンターに移設しました。Badgevilleは、DC6内にそのインフラを移しAWSに直接接続することにより、エクイニクス内部の自社保有インフラとパブリッククラウド内にホストされているデータやアプリケーションとの間の遅延を、ミリ秒単位までに縮めました。さらにクラウドサービスに専用光ファイバーを通して接続することにより、Badgevilleは、同社の顧客ベースにおけるトップ企業によって要求されるセキュリティレベルを提供しながら、アプリケーションのパフォーマンスを向上させ、ユーザーエクスペリエンスの改善を可能にしたのです。Badgevilleは、アプリケーションAPIからの応答時間を15%向上させ、顧客のウェブサイトにおけるエンドユーザーのパフォーマンスを高めました。

また、シンプルなCross Connectを経由して正しいネットワークプロバイダーに到達することにより、インターネット接続においてもミリ秒単位の遅延を達成しました。Badgevilleの当初のデータセンター構築では、アウトオブバンド管理、およびAWS Direct Connectに対する第3次的フェイルオーバーとしてこれらの相互接続を活用していました。さらに、Badgevilleは、エクイニクスデータセンターへ移設し、AWSへCross Connectを利用して接続する事で、大幅なコスト削減も実現しました。Badgevilleはエクイニクスを利用したハイブリッドクラウドモデルを導入して以来、クラウドサービスに関する月額コストが約40%削減されました。その為、当初のハードウェア費用もすぐさま回収することが出来たのです。パブリッククラウドの環境下でのBadgevilleのデータベースノード(AWS High-Memory Quad XLノード)の運用コストは月額約2,000ドルでした。エクイニクス施設内に設置された2つの新しいサーバーの価格は4,000ドル。わずか2ヵ月でそのハードウェア投資を回収したのです。

最終的に、パブリッククラウドのコストと性能の制約により問題となっていた、データベースおよびユーザーをスケーリングする機能は20%も改善されました。エクイニクスを利用したハイブリッドクラウドに移行したことで、Badgevilleの将来のビジネス成長における、インフラに対する不安要素は解消されたのです。

エクイニクスの優位性

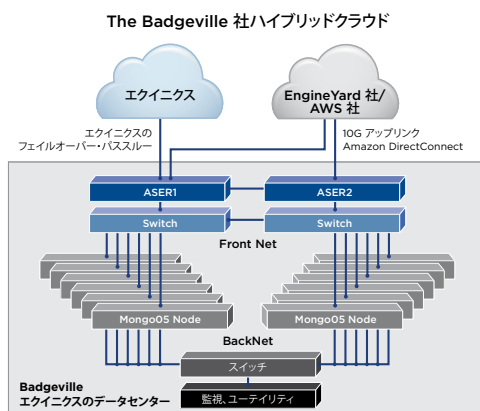
Badgevilleがデータセンターおよび相互接続のニーズに、エクイニクスを選んだ2つの主な理由は次のとおりです。Martin氏は、エクイニクスIBX内からAWSクラウドへ直接接続を提供するサービス「AWS Direct Connect」と、エクイニクスの比類ない業界トップの帯域を提供するプロバイダーとの接続性を非常に高く評価しました。

「Tier 1プロバイダーへの接続がすべて利用できることは、すばらしく有利な条件です。もし現在利用しているパブリッククラウドが利用できなかったとしても、[エクイニクスの直接接続]を通じてエンドユーザーにサービスを提供できます。また、クラウドに直接接続することで、サービスを提供していなかったエリアにもビジネスを拡張できるようになります。」

エクイニクスに移行した結果、Badgevilleは、毎月の出費を削減しながら、パフォーマンスを大きく向上させることに成功しました。

将来の計画

当初の導入が成功したことを受け、Badgevilleは、ロンドンおよびアジアへの拡大を含め、インフラの多くをパブリッククラウドからエクイニクスデータセンター内部の自社インフラに移行することを計画しています。



エクイニクスについて

エクイニクス (Nasdaq: EQIX) は、世界5大陸にわたる33都市でデータセンターを展開しています。エクイニクスのデータセンターは最も多くの相互接続を提供しており、その中で企業はビジネスにおいて重要な顧客、従業員、パートナーと接続しています。エクイニクスは、多くの企業が集まり、新しいビジネスチャンスを実現し、それぞれのビジネス、IT、クラウド戦略を加速する場所となっています。企業のビジネスモデルが、相互に依存しあうデジタル経済において、インターコネクション(相互接続)はその成功への重要なカギです。エクイニクスは、相互接続の場を提供することで、世界中のビジネスをつなぐ場を提供しています。

詳しくは、Equinix.co.jpをご覧ください。

エクイニクス 北米・南米
+1.650.598.6000
info@equinix.com

エクイニクス ヨーロッパ
+31.20.754.0305
info@eu.equinix.com

エクイニクス アジア・パシフィック
+852.2970.7788
info@ap.equinix.com

エクイニクス・ジャパン
03-6402-6970
tyo-info@ap.equinix.com