

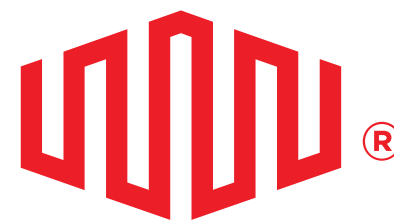
マネージドクラウドサービス - Nシリーズご紹介資料

エクイニクス・テクノロジー・サービス株式会社
第5.8版

2018年10月

This Japanese document is about Equinix's N-series Managed Cloud Service,
a nifcloud-based public cloud service that is only available for ordering in Japan.

※本サービスの仕様、および名称その他は改良等のために予告なく変更することがあります。
※本資料に記載の会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。
※本資料に記載している価格は、すべて税抜です。



E Q U I N I X

本書について

本書では、マネージドクラウドサービス - Nシリーズのサービス紹介資料になります。

Nシリーズは、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社のニフクラ(旧Nifty Cloud)からOEM提供されたクラウドサービスにエクイニクスの独自のサービスを組み合わせ可能なパブリッククラウドサービスです。

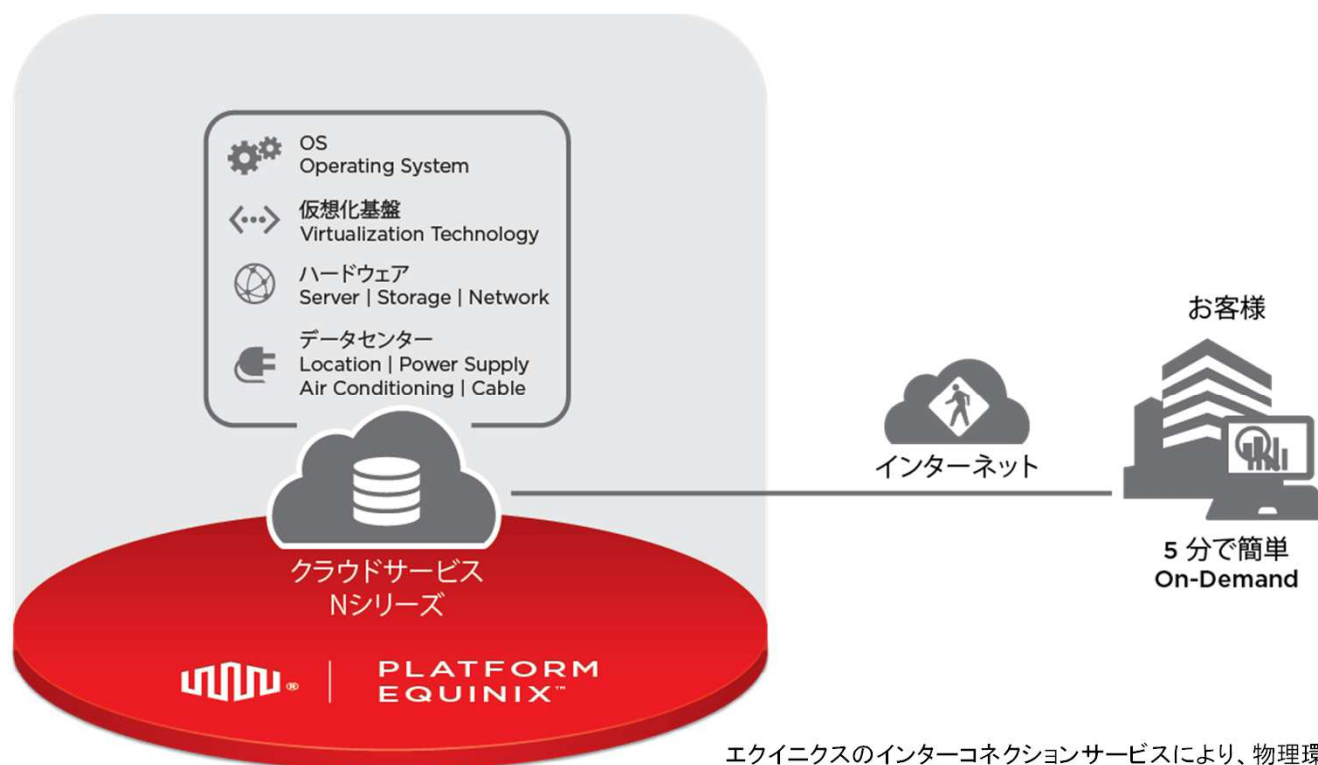
各機能等の詳細情報は「[ニフクラご紹介資料](http://cloud.nifty.com/pdf/dl/shiryousu.zip)(<http://cloud.nifty.com/pdf/dl/shiryousu.zip>)」を参照していただき、本書では、Nシリーズのサービス紹介とニフクラとの相違点の説明を行います。

目次

• Nシリーズについて	4
• 特徴	5
• ニフクラとの相違点	6
• リージョン/ゾーン	13
• ゾーン別機能対応表	14
• 料金の計算方法	16
• お申込み	18
• お知らせ/FAQ/サポート・お問い合わせ	19
• お支払方法	20

Nシリーズについて

Nシリーズは、オンデマンドで即時利用が可能なニフクラベースのパブリッククラウドサービスです。エクイニクスプライベートクラウド、オンプレミスなどとのハイブリッドクラウド接続での利用により、セキュアかつ柔軟なインフラ環境を最適なコストで構築・運用することができます。また契約と請求を一本化することができます。

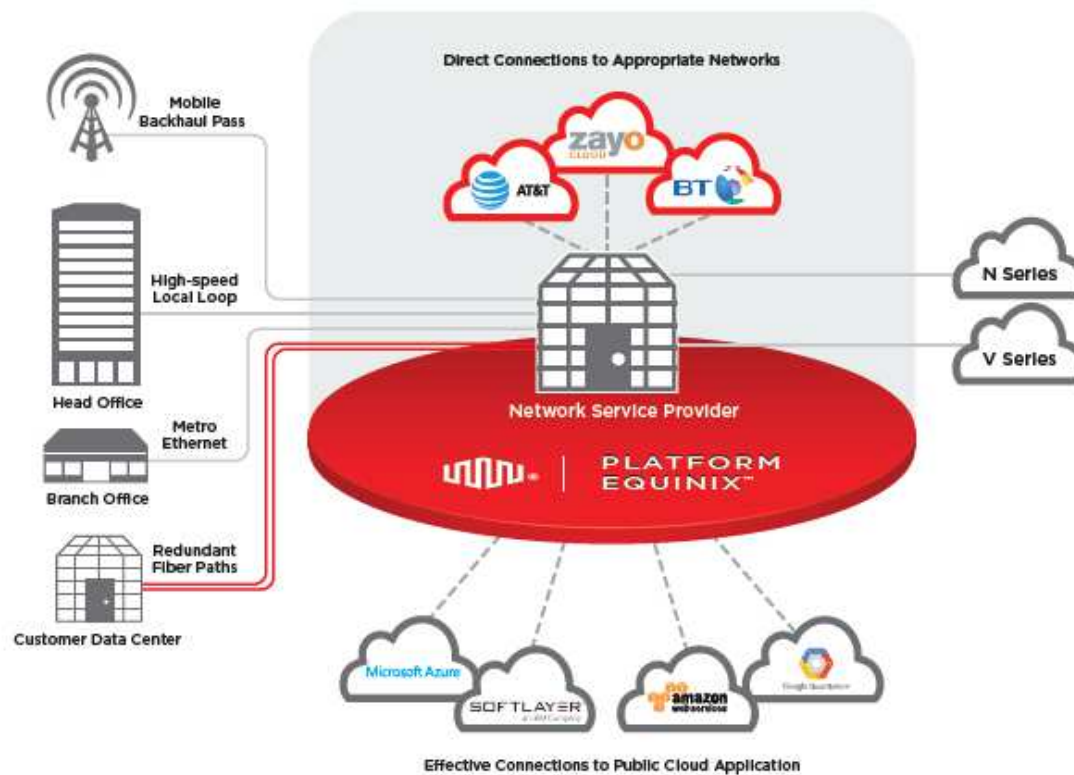


特長

エクイニクスプロダクトとの 高度なハイブリッド接続性	他のエクイニクスプロダクトを組み合わせることにより、多様な課題をまとめて解決するハイブリッドクラウド環境を実現します。Equinixであれば本来複雑になりがちなITインフラをまとめてサービスとして提供が可能なので、コアビジネスに集中することができます。
従量/月額 選べる料金プラン	使用量に応じて月額/従量から料金プランを選択いただけます。 初期導入費用も不要のため、最適なコスト管理をサポートします。
高性能、高品質 - SLA99.99	HA、ロードバランサー、ネットワークおよびセキュリティサポートを備えた高品質のサービス構成となり、品質の水準を「月間のサーバー稼働率99.99%以上」と定め、保証しています。また、他のお客様サーバーによってリソースに負荷がかかっている時でも、自動的にリソースの再配置が行われます。

ハイブリッドクラウド接続

プライベートクラウドやコロケーションとパブリッククラウドのハイブリッド接続を検討する場合、エクイニクスはインターコネクションサービスによって、全てのデータセンター、クラウドサービス、更に最適なネットワーク事業者までを相互接続し、ご利用いただくことが可能です。エクイニクスはお客様の要件に合わせて、最適な構成を提案します。



ニフクラとの相違点

項目	相違点	ニフクラ紹介資料 参照ページ
特典	エクイニクス・ジャパンおよびエクイニクス・テクノロジー・サービスのNシリーズ以外の月額サービスをご利用いただいているお客様は、ニフクラの利用料金よりも5%引きでご利用いただけます。	
リージョン/ゾーン	対応リージョンは、東日本east-2、west-1、us-east-1のみになります。「リージョン/ゾーン」をご確認ください。	サービスプラン（リージョン/ゾーン）
サーバタイプ(共有)	リージョン/ゾーンによって利用できないサーバタイプがございます。「ゾーン別機能対応表」をご確認ください。	サーバタイプ(共有) ゾーン別機能対応表
OS	ニフクラと同様です。 北米リージョンでは一部のOSを提供していません。	サーバタイプ(共有)
サーバご利用料金	ニフクラと同様です。	サーバ ご利用料金 (共有: Type-e、Type-h)
プライベートクラウド/専有コンポーネント	Nシリーズでは提供していません。	プライベートクラウド/専有コンポーネント
ご利用料金	Nシリーズでは提供していないサービスがございます。 後述の「ニフクラとの相違点」をご参照ください。	ご利用料金
ゾーン別機能対応表	Nシリーズでは提供していないゾーン・サービスがございますので、対応できない機能がございます。後述のゾーン別機能対応表をご参照ください。	ゾーン別機能対応表
北米リージョン機能対応表	Nシリーズでは提供していないサービスがございますので、対応できない機能がございます。後述のゾーン別機能対応表をご参照ください。	北米リージョン機能対応表

ニフクラとの相違点

項目	相違点	ニフクラ紹介資料 参照ページ
禁止事項	ニフクラと同様、かつ、 ビットアイル サービス共通約款、Nシリーズ 利用規約もご参照ください。	禁止事項
コントロールパネル/コンソール	ニフクラと機能は同様です。 コントロールパネルのURLは下記になります。 https://ncloud.equinix.co.jp/web/	コントロールパネル/コンソール
サーバー起動時スクリプト/API	ニフクラと同様です。	サーバー起動時スクリプト/ニフクラAPI
マルチアカウント	ニフクラと同様です。	マルチアカウント
自動フェイルオーバー/料金明細サービス /IP許可制限	ニフクラと同様です。 料金明細サービスで表示される金額は標準価格です。	自動フェイルオーバー/料金明細サービス /IP許可制限
ワンデイスナップショット/サーバーコピー	ニフクラと同様です。	ワンデイスナップショット/サーバーコピー
サーバーセパレート	ニフクラと同様です。	サーバーセパレート
バックアップ	Nシリーズでは提供していません。	バックアップ
VMインポート	ニフクラと同様です。	VMインポート

ニフクラとの相違点

項目	相違点	ニフクラ紹介資料 参照ページ
カスタマイズイメージ・イメージ配布	ニフクラと同様です。	カスタマイズイメージ・イメージ配布
オートスケール	ニフクラと同様です。	オートスケール
増設ディスク	ニフクラと同様です。	増設ディスク
ISOイメージ	ニフクラと同様です。	ISOイメージ
ファイアウォール	ニフクラと同様です。	ファイアウォール
WAF	Nシリーズでは提供していません。	WAF (Scutum)、WAF (攻撃遮断くん)
ロードバランサー	L7ロードバランサーは提供していません。 ※暗号ポリシー「ats」はIPv4のみ利用可能です。	ロードバランサー (L4)、マルチロードバランサー、L7ロードバランサー
ルーター	ニフクラと同様です。	ルーター
プライベートLAN	ニフクラと同様です。	プライベートLAN

ニフクラとの相違点

項目	相違点	ニフクラ紹介資料 参照ページ
IPアドレス	ニフクラと同様です。	Pアドレス
追加NIC	ニフクラと同様です。	追加NIC
ダイレクトポート(専用線・閉域網接続サービス)	ニフクラと同様です。	ダイレクトポート(専用線・閉域網接続サービス)
プライベートアクセス	Nシリーズではニフクラと別の方法でご提案します。 ご利用をご検討いただく際は弊社へご連絡ください。	プライベートアクセス(閉域網 集線型接続サービス)
ゾーンコネク	ニフクラと同様です。	ゾーンコネク
専有エンドポイント	ニフクラと同様です。	専有エンドポイント
VPNゲートウェイ	ニフクラと同様です。	VPNゲートウェイ
インターネットVPN(H/W)	Nシリーズでは提供していません。	インターネットVPN(H/W)
SSL証明書	ニフクラと同様です。	SSL証明書

ニフクラとの相違点

項目	相違点	ニフクラ紹介資料 参照ページ
パターン認証	Nシリーズでは提供していません。	パターン認証
サーバー向けクラウド型セキュリティ	Nシリーズでは提供していません。	サーバー向けクラウド型セキュリティ(Trend Micro Deep Security as a Service)
ウイルス・スパイウェア対策	Nシリーズでは提供していません。	ウイルス・スパイウェア対策 (ESET File Security for ニフクラ)
Web改ざん検知	Nシリーズでは提供していません。	Web改ざん検知 (GREDセキュリティサービス)
脆弱性スキャン	Nシリーズでは提供していません。	脆弱性スキャン/脆弱性スキャンアセスメント サービス
脆弱性診断サービス	Nシリーズでは提供していません。	脆弱性診断サービス powered by イエラエ セキュリティ
基本監視	ニフクラと同様です。	基本監視
パフォーマンスチャート	ニフクラと同様です。	パフォーマンスチャート
有人監視	Nシリーズでは提供していません。	有人監視

ニフクラとの相違点

項目	相違点	ニフクラ紹介資料 参照ページ
導入支援・運用代行	Nシリーズでは提供していません。	導入支援・運用代行
サーバー監視サービス (Mackerel)	Nシリーズでは提供していません。	サーバー監視サービス (Mackerel)
エンタープライズサポート powered by FIP	Nシリーズでは提供していません。	エンタープライズサポート powered by FIP
オブジェクトストレージ	ニフクラと同様です。	オブジェクトストレージ
NAS	ニフクラと同様です。	NAS
DRサービス for NetApp	Nシリーズでは提供していません。	DRサービス for NetApp
バックアップ/DRサービス for VMware vSphere®	ニフクラと同様です。	バックアップ/DRサービス for VMware vSphere®
他社ライセンス製品	SAP製品、Oracle製品はご利用いただけません。	他社ライセンス製品

ニフクラとの相違点

項目	相違点	ニフクラ紹介資料 参照ページ
RDB	ニフクラと同様です。	RDB
DNS/GSLB(広域負荷分散)/ドメイン取得・管理	ニフクラと同様です。	DNS/GSLB(広域負荷分散)/ドメイン取得・管理
ESS(メール配信)	ニフクラと同様です。	ESS(メール配信)
タイマー	ニフクラと同様です。	タイマー
スクリプト	ニフクラと同様です。	スクリプト
Deep Learning	Nシリーズでは提供していません。	ニフクラ Deep Learning powered by Zinrai
デスクトップサービス(専有型)	Nシリーズでは提供していません。	ニフクラデスクトップ(専有型)
ディスク受取サービス	Nシリーズでは提供していません。	ディスク受取サービス
サーバーパック(パッケージソフトの利用について)	Nシリーズでは提供していません。	サーバーパック(パッケージソフトの利用について)

ニフクラとの相違点

項目	相違点	ニフクラ紹介資料 参照ページ
ファイル転送ミドルウェア	Nシリーズでは提供していません。	ファイル転送ミドルウェア (HULFT for ニフクラ)
クラウド型バックアップサービス	Nシリーズでは提供していません。	クラウド型バックアップサービス (Acronis Backup Cloud for ニフクラ)
CDN	Nシリーズでは提供していません。	CDN (Fastly) CDN (J-Stream CDNext)
ジョブ管理ミドルウェア	Nシリーズでは提供していません。	ジョブ管理ミドルウェア (Systemwalker Operation Manager for ニフクラ)

リージョン/ゾーン

Nシリーズでご利用いただけるリージョン/ゾーンは以下の通りです。

	リージョン	ゾーン
東日本	east-2	east-21
西日本	west-1	west-11
		west-12
		west-13
北米	us-east-1	us-east-11

ゾーン別機能対応表

■ サーバー

リージョン/ゾーン	東日本	西日本			北米	
	east-2	west-1			us-east-1	
	east-21	west-11	west-12	west-13	us-east-11	
Type-e	○	×	○	○	○※1	
Type-h	サーバータイプ: mini~wlarge	○	○	○	○	○※1
	サーバータイプ: tlarge, qlarge, slarge	×	×	×	○	×
ローカルディスク(フラッシュ対応) ※Type-e/h	×	×	×	○	×	

※1: 一部のOS (Microsoft SQL Server, RDS, Office等) は提供していません。

■ 基本サービス

リージョン/ゾーン	東日本	西日本			北米
	east-2	west-1			us-east-1
	east-21	west-11	west-12	west-13	us-east-11
サーバーコピー・イメージ配布 ※1	○	○	○	○※2	○※1
カスタマイズイメージ	○	○	○	○	○

※1: 日中間でのコピー・イメージ配布はできません。

※2: サーバータイプがqlarge・slargeの場合、上記の操作はできません。

■ サーバー・ディスク機能

リージョン/ゾーン	東日本	西日本			北米	
	east-2	west-1			us-east-1	
	east-21	west-11	west-12	west-13	us-east-11	
増設ディスク	標準ディスク	○	○	○	○	×
	高速ディスク	○	○	○	○	○
	フラッシュドライブ	○	○	○	○	×
ISOイメージ	○	-	-	○	○	
バックアップ	×	×	×	×	×	

■ ネットワーク機能

リージョン/ゾーン	東日本	西日本			北米	
	east-2	west-1			us-east-1	
	east-21	west-11	west-12	west-13	us-east-11	
ファイアウォール(IPv4)※1	○	○	○	○	○	
ロードバランサー	IPv4/IPv6	○	○	○	○	△※2
	ats選択	×	○	○	○	○(IPv4)
L7 ロードバランサー	×	×	×	×	×	
WAF	×	×	×	×	×	
ダイレクトポート	○	○	○	○	×	
プライベートLAN(旧)	○	○	○	×	×	
プライベートアクセス(閉域網 集線型接続サービス)	×	×	×	×	×	
ゾーンコネクト	×	○	○	○	×	
専用エンドポイント	○	×	○	○	×	
インターネットVPN(H/W)	×	×	×	×	×	
シンプルVPN	×	×	×	×	×	

※1: IPv6には対応していません。

※2: IPv4は400Mbpsまで利用可能、IPv6には対応していません。

■ 監視・サポートサービス

リージョン/ゾーン	東日本	西日本z			北米
	east-2	west-1			us-east-1
	east-21	west-11	west-12	west-13	us-east-11
有人監視		×			
導入支援・運用代行		×			
エンタープライズサポート powered by FIP		×			
サーバー監視サービス(Mackerel)		×			

ゾーン別機能対応表

■ セキュリティ機能

リージョン/ゾーン	東日本	西日本			北米
	east-2	west-1			us-east-1
	east-21	west-11	west-12	west-13	us-east-11
SSL証明書		○			
パターン認証		×			
サーバー向けクラウド型セキュリティ		×			
ウイルス・スパイウェア対策		×			
Web改ざん検知		×			
脆弱性スキャン/脆弱性スキャンアセスメントサービス/脆弱性診断サービス		×			

■ エンジニアリングパーツ

リージョン/ゾーン	東日本	西日本			北米	
	east-2	west-1			us-east-1	
	east-21	west-11	west-12	west-13	us-east-11	
RDB	Type-e	○	×	○	○	×
	Type-h	○	○	○	○	×
DNS / GSLB (広域負荷分散) / ドメイン取得・管理		○				
ESS(メール配信)		○				
タイマー		○				
スクリプト		○				
ニフクラ Deep Learning powered by Zinrai		×				

■ ライセンス利用・管理

リージョン/ゾーン	東日本	西日本			北米
	east-2	west-1			us-east-1
	east-21	west-11	west-12	west-13	us-east-11
SAP製品/Oracle製品の利用		×			

■ ストレージ・NASサービス

リージョン/ゾーン	東日本	西日本			北米
	east-2	west-1			us-east-1
	east-21	west-11	west-12	west-13	us-east-11
オブジェクトストレージ	○	○	○	○	×
NAS(標準/高速タイプ) ^{※1}	○	△ ^{※2}	○	○	×

※1:NASのAD連携機能は、どのゾーンに属しているNASでもご利用いただけます。

※2:west-11は高速タイプのみのご提供です。

■ DRサービス

リージョン/ゾーン	東日本	西日本			北米
	east-2	west-1			us-east-1
	east-21	west-11	west-12	west-13	us-east-11
DRサービス for NetApp clustered Data ONTAP (cDOT)	×	×	×	×	×
DRサービス with VMware vCloud® Air™ Technology	×	×	○ [*]	×	×

※DRサービス with VMware vCloud® Air™ Technologyのバックアップ環境はwest-12のみです。

■ その他機能

リージョン/ゾーン	東日本	西日本			北米
	east-2	west-1			us-east-1
	east-21	west-11	west-12	west-13	us-east-11
専有コンポーネント		×			
プライベートクラウド		×			
デスクトップサービス(専有型)		×			
ディスク受取サービス		×			
サーバーパック		×			
ファイル転送ミドルウェア		×			
クラウド型バックアップサービス		×			
CDN		×			

料金の計算方法

ご利用中のサーバーの料金プランやサーバータイプをコントロールパネル上で自由に変更することができます。
料金プランの変更や、サーバーの追加／削除、起動／停止などを行った場合のご利用料金の計算方法についてご案内いたします。

同一サーバータイプ内での料金プラン(従量課金←→月額料金)変更

料金プランを変更した翌月より、変更後の料金プランが適用されます。
なお、料金プラン変更を複数回行った場合、最後の料金プランが適用されます。

例: 2010年3月に従量料金→月額料金に変更した場合



サーバーの削除・再作成の場合

同月内でサーバー削除後、サーバーを再作成した場合、作成した台数分だけ利用料金が積算されます。

※削除したサーバーと同じ構成(サーバー名、タイプ、OS、料金コース)で作成した場合でも、作成した台数分だけ積算されます。



料金の計算方法

サーバータイプ変更 (mini→smallなど)

コントロールパネルでのお手続き後すぐ、変更後のサーバータイプでご利用いただけます。

従量課金の場合

その都度、利用しているサーバータイプの従量課金の利用料金が積算されます。



月額料金の場合

その月に存在した最も大きなサーバータイプの料金が適用されます。
(月額料金は、サーバーの「起動」「停止」にかかわらず定額です。)



お申込み

Nシリーズご利用までの流れ

STEP1 お客様情報の入力(お客様)

マネージドクラウドサービス - Nシリーズのサイト内にある契約条項をご確認の上、Nシリーズ紹介ページ内(<https://www.equinix.co.jp/services/jp-managed-services/cloud/n-series/>)を2ページを印刷いただき、必要項目をご入力ください。また、上記の利用条件欄記載の各文書に同意の上、メール(APAC-JP-ncloud-order@ap.equinix.com)に添付してお申し込みください。

STEP2 NシリーズID (@nifty ID) 発行(約5営業日)(当社)

お客様にSTEP1「申込担当者情報」の欄で登録いただいたEメールアドレス宛に、当社よりNシリーズID (@nifty ID) の情報を記載したサービス利用申込承諾通知書をお送りいたします。

STEP3 Nシリーズご利用開始(お客様)

STEP2で当社よりお客様に通知したNシリーズID (@nifty ID) ・パスワードで、コントロールパネルにログインし、利用を開始してください。コントロールパネルを利用した個別サービスのお申し込みが可能です。

当社より発行したNシリーズID (@nifty ID) は、本サービスの利用のみ可能です。富士通クラウドテクノロジーズ株式会社(旧ニフティ株式会社)が提供するサービスでご利用いただくことはできません。

解除について

当社からのNシリーズID(@nifty ID)の発行後、本サービスの利用が90日以上継続してまったく行われなかった場合、約款・利用規約に基づき、基本契約および個別契約をすべて解除いたします。

お知らせ/FAQ/サポート・お問い合わせ

障害・メンテナンスなどに関するお知らせ

Nシリーズの機能追加、障害、メンテナンスなどに関するお知らせはご指定のEメールアドレスへ通知、または、インフォメーションサイトへ掲載いたします。

- インフォメーションサイトへの掲載

Nシリーズ Information (<http://rss.ncloud.equinix.co.jp>)

RSSによる情報配信を行っておりますので、ご登録ください。

<http://rss.ncloud.bit-isle.jp/?feed=rss2>

- コントロールパネル内のお知らせ欄への掲載

コントロールパネルにログインいただくと通知が表示されます。

コントロールパネル (<https://ncloud.equinix.co.jp/web/>)

メンテナンスについて

- メンテナンス情報の掲載時期は、メンテナンス実施の約2週間前を目安といたします。
- 定期メンテナンスは、毎月第3木曜日 午前8時～10時に行います。
なお、定期メンテナンスについては、お客様への事前告知を行いません。
定期メンテナンス中は、コントロールパネルとAPIをご利用いただけません。
お客様のサーバーは通常通りご利用いただけます。
- 緊急メンテナンスの場合は、告知の掲載がメンテナンスを実施する直前となる場合がございます。

FAQ

サポートサイト (http://faq.equinix.co.jp/?&site_domain=ncloud) をご覧ください。

サポート・お問い合わせ

障害に関するお問い合わせ ※24時間365日受付・対応

apac-jp-ncloud-support@ap.equinix.com

(会社名、ご担当者様名、Nifty IDをご連絡ください)

仕様等に関するお問合せ ※24時間365日受付・平日営業時間(10:00～17:00)対応

お見積依頼 ※24時間365日受付・平日営業時間(10:00～17:00)対応

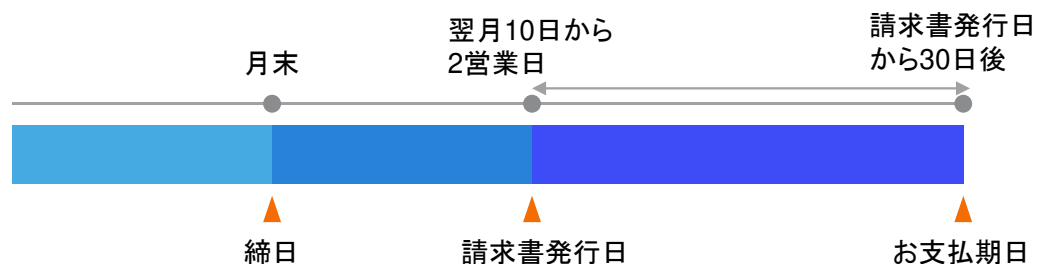
<http://www.equinix.co.jp/contact-us/sales/>



お支払方法

Nシリーズのお支払方法は以下の通りです。

請求締め日	ご利用月の末日
請求書発行日	ご利用月の翌月10日から2営業日の間
お支払方法	•銀行振込請求書に記載した当社指定口座にお振込みをお願いいたします。 •振込み手数料はお客様のご負担となります。
お支払期限日	•お支払期限日が金融機関休業日の場合は前営業日までにお支払いください。



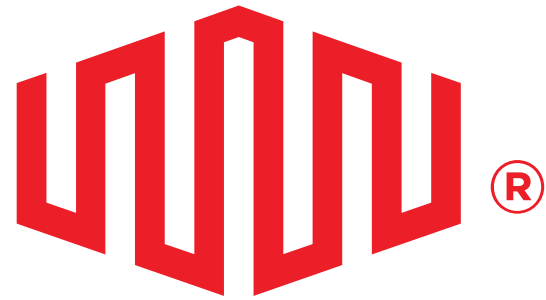
※ただし、他のサービスをご契約しており、その契約内で支払い期日を30日以外に設定している場合は、その設定に従います。

※お支払期限日までにお支払いいただけない場合、アカウントを一時停止します。

アカウントが一時停止された場合、以下の利用が停止されます。

- サーバー、ディスクなどのサービスの利用
- コントロールパネルの利用

※さらに料金未納状態が60日間続きますと、約款・利用規約に基づき、基本契約および個別契約をすべて解除いたします。



EQUINIX